



Etkili İletişim Becerileri:

- ✓ *Kendini açmak ve kendini doğru ifade etmek*
- ✓ *Karşıımızdakiini etkin ve ilgili dinlemek*
- ✓ *Empati kurabilmek (kendimizi karşıımızdaki kişinin yerine koyabilmek)*
- ✓ *Hoşgörülü ve önyargısız olmak*
- ✓ *Eleştirilere karşı açık olmak*
- ✓ *Beden dili, göz kontağı, hitap vb. kurabilmek.*

