

Kendini tanımak

Empati kurabilmek

Beden dili, göz kontađı, hitap,
ses d¼zeyi vb. kurabilmek...

Dikkatini karşısındaki
kiřiye vermek.

ETKİLİ İLETİŐİM BECERİLERİ

Kendini aılmak ve
kendini dođru ifade etmek

Karşımızdakini etkin ve
ilgili dinlemek

Eleřtirilere karřı
aılmak,

Hořg¼r¼l¼ ve
¼nyargısız olmak,