

# İletişimde Yapılan Hatalar



- Emir vermek - tehdit etmek
- Uyarmak - konuyu saptırmak
- İsim takmak - sinamak
- Öğüt vermek - eleştirmek
- Yargılamak - nutuk çekmek
- Suçlamak - alay etmek



# İyi Bir Dinleyicinin Özellikleri

- ☺ Dikkatini karşısındaki kişiye verir.
- ☺ Konuşmacıyı sözünü kesmeden dinler.
- ☺ Göz teması kurar.
- ☺ Dinlerken vereceği cevabı düşünmez.
- ☺ Duygu ve düşüncelerini anlamaya çalışır.
- ☺ Yargılamadan, suçlamadan dinler (önyargılı değildir).

