

İLETİŞİM BECERİLERİ

LİSE ÖĞRENCİ SUNUMU

**2023-2024 Eğitim Öğretim yılı “Kilis İl MEM
Yerel Hedef Hazırlama” Komisyonu tarafından
hazırlanmıştır.**

SUNUM İÇERİĞİ

01 İLETİŞİM NEDİR ?

02 İLETİŞİM TÜRLERİ

03 İLETİŞİM ENGELLERİ

04 ETKİLİ İLETİŞİM YOLLARI



İLETİŞİM; duygu , düşünce ya da bilgilerin bireyler, gruplar ve toplumlar arasında akla gelebilecek her türlü yolla (söz,yazı,görüntü,hareketler vb.) karşılıklı olarak aktarılmasıdır.

İLETİŞİMİN ÖNEMİ

Kendi korkularını ve isteklerini tanır

Güçlü ve zayıf yönlerini tanır

**Diğer insanları
anlar**

**İLETİŞİM
SAYESİNDE
KİŞİ**

İlişkileri başlatır ve sonlandırır

**Başkalarının kendisini nasıl algıladığını
öğrenir.**

**Düşüncelerinin ve duygularının başkalarından
farklı yanlarını ve benzerliklerini ortaya koyabilir.**

İletişim Türleri

Sözlü İletişim

Duygu ve düşüncelerin sözlerle aktarıldığı en eski ve en etkili iletişim türüdür.

Sözsüz İletişim

Konuşulan dilin dışında jestler, mimikler ya da diğer dilsel olmayan işaretler aracılığıyla ifade edilen iletişim biçimlerini kapsar.

Yazılı İletişim

İletinin/ mesajın yazılı olarak sembollerle aktarılmasıdır.

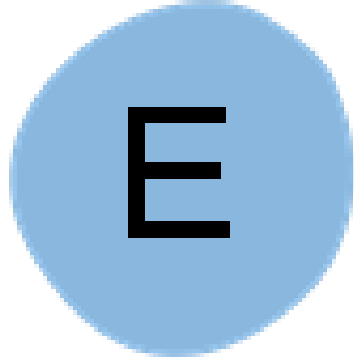
Görsel İletişim

Beden dili, giyim kuşam, mekan, sanat ve medya araçlarını kullanarak kurulan iletişimidir.

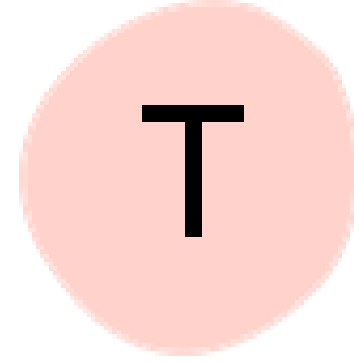


İletişim Engelleri Nelerdir?

İletişimde Yapılan Hatalar



- Emir vermek



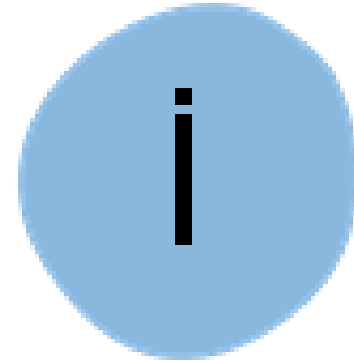
- Tehdit etmek



- Uyarmak



- Konuyu saptırmak



- İsim takmak

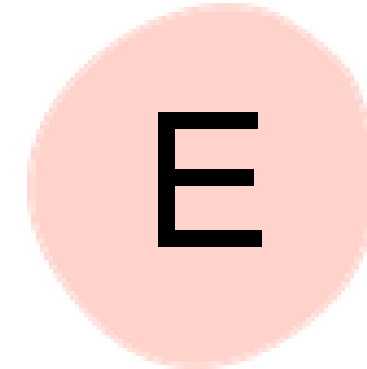


- Sınamak

İletişimde Yapılan Hatalar



- Öğüt vermek



- Eleştirmek



- Yargılamak



- Yargılamak



- Suçlamak



- Alay etmek

ETKİLİ VE DOĐRU İLETİŞİM NASIL OLMALIDIR ?

Etkili İletişim



BEN DİLİ - SEN DİLİ

BEN DİLİ : Ben dili bireyin karşısına çıkan durum ve davranışların kendi üzerinde bıraktığı somut etki ile o duygum ya da davranışa yönelik duygu ve düşüncelerini karşı tarafa iletme biçimidir.

Ben dili mesajları verilirken yumuşak bir ifade kullanılır.

Kişi «ben» ile başlayan cümleler kurarak duygu ve düşüncelerini ifade eder.



BEN DİLİ

İLETİŞİMDE ETKİLİ

BİR ANAHTAR

BEN DİLİ - SEN DİLİ

SEN DİLİ: Kişiyeye yanlış yaptığını söyler ancak bu söylem tarzı kişinin kendisini suçlamasına neden olan ifadeler içerir.

Kızgınlık, öfke gibi duygular toplumumuzda genelde sen dili kullanılarak ifade edilir. Sen dili kullanımı aynı zamanda iletişimde kişiler arasında bir mesafenin olduğunu da vurgular.

Sen dili ile iletişim kurulan biri bir durumdan ötürü sorumlu tutulduğu hissine kapılır. Bu nedenle de doğrudan savunmaya geçer.



BEN DİLİ- SEN DİLİ KULLANIMINA ÖRNEKLER

Sen dili: Sen bu işte çok yanlış yapıyorsun.

Ben dili: Ben bu hareketin insanları çok rahatsız ettiğini düşünüyorum.

Sen dili: Sen çok tembelsin ve sınıfını geçmeyeceksin.

Ben dili: Ben senin biraz daha çalışarak sınıfını geçebileceğine inanıyorum.

Sen dili: Bütün bu olaylarda bir numaralı suçlu sensin.

Ben dili: Nasıl olup da bu olayların seni bulduğuna inanamıyorum.

TEŞEKKÜRLER



KİLİS İL MEM YEREL HEDEF İÇERİK HAZIRLAMA KOMİSYONU

EBRU ELMAS
ECEM ERGÜLEN
VAKIF DOKUMACI
YUSUF YAMAKOĞLU
ZEYNEP DUMAN

